



IT-ИНСТРУМЕНТЫ СОВРЕМЕННОЙ КЛИНИКИ

Константинов Александр,
CEO ONDOC

Построение отношений с пациентом и расширение спектра услуг через внедрение программных решений



Потери клиники без автоматизации

- 1000 Р.

Теряет клиника на обслуживании одного пациента в год



Нет инструментов для удаленного мониторинга пациента и телемедицины



Нет инструментов автоматизированного контроля качества

- 15%

Клиника теряет 10-15% пациентов без онлайн-записи



При наступлении улучшений пациенты не завершают лечение



Мало информации о поведении своих пациентов



Часть первичных пациентов не возвращается в клинику

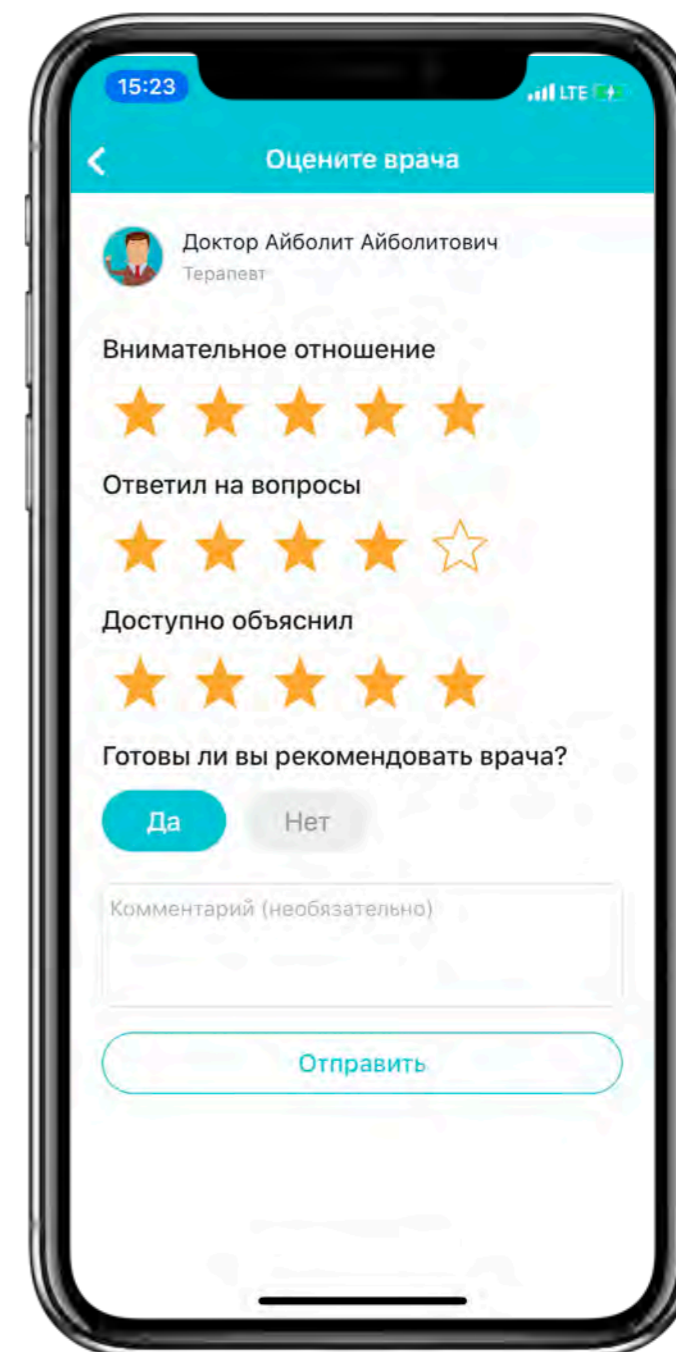
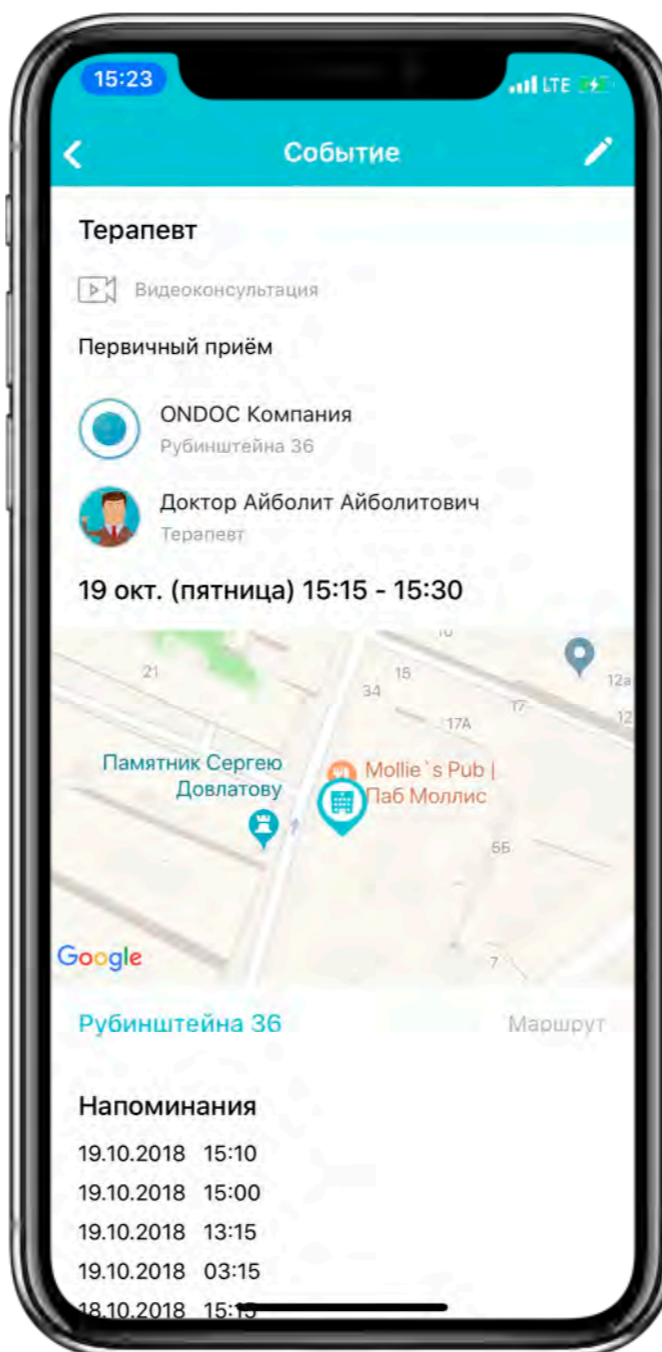
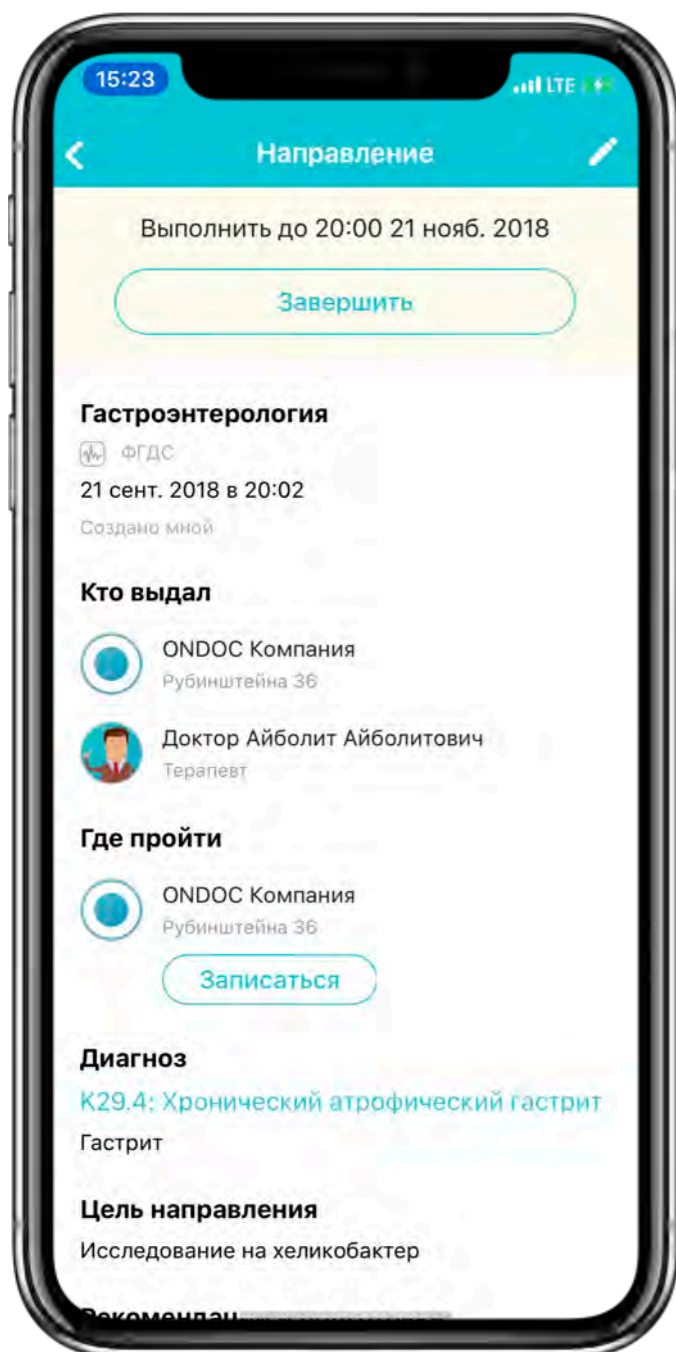


Пациенты не приходят на контрольные осмотры

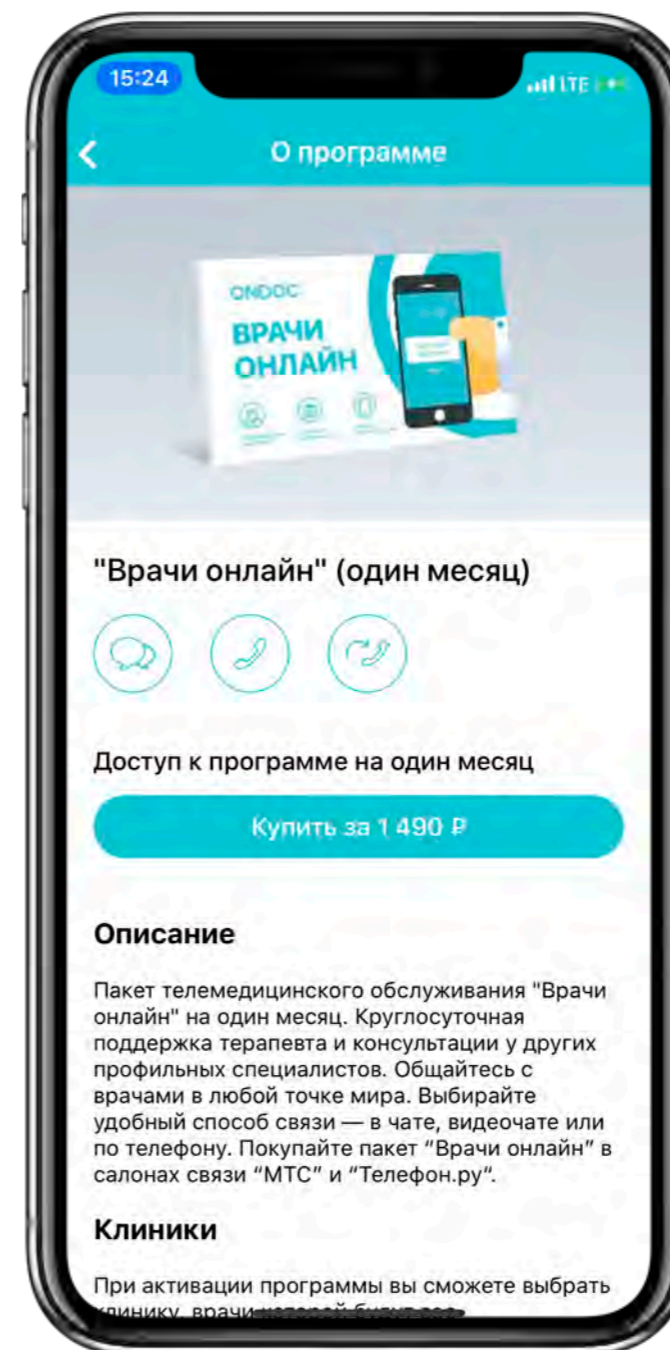
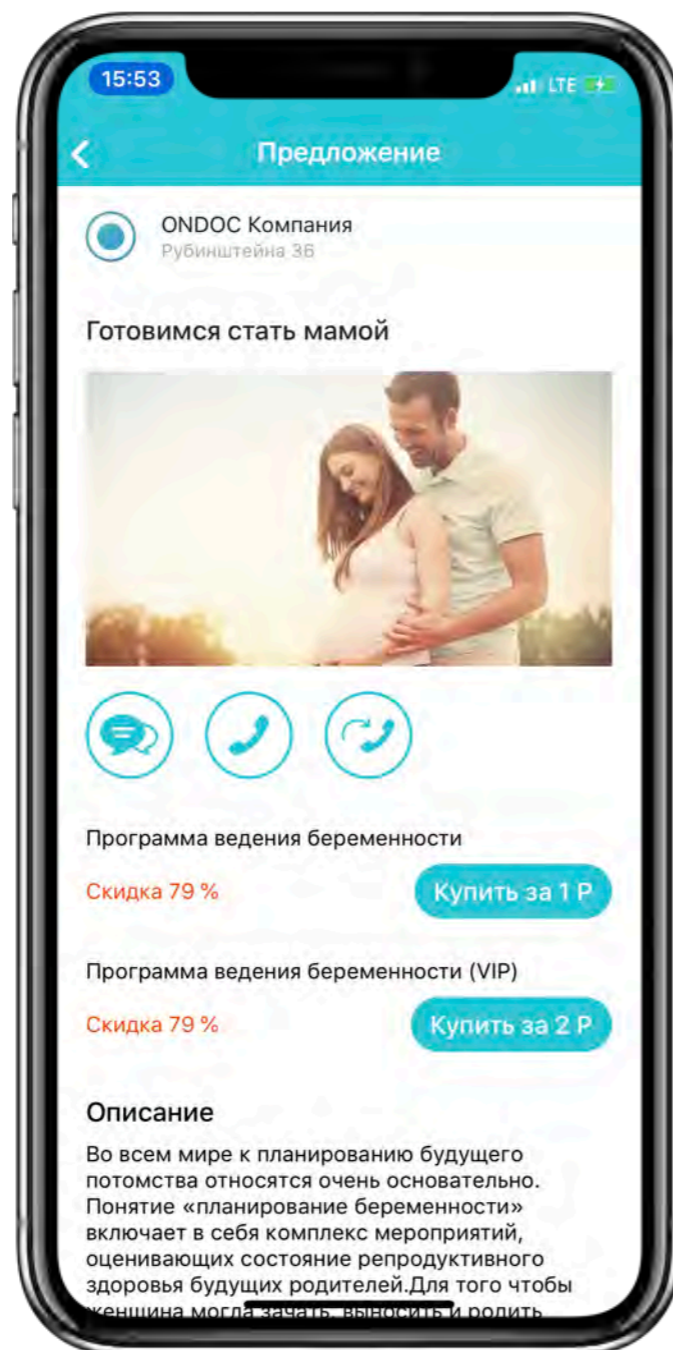


Нет инструментов развития лояльности, кроме карт и скидков

Создание понятной сервисной и медицинской коммуникации с использованием личного кабинета



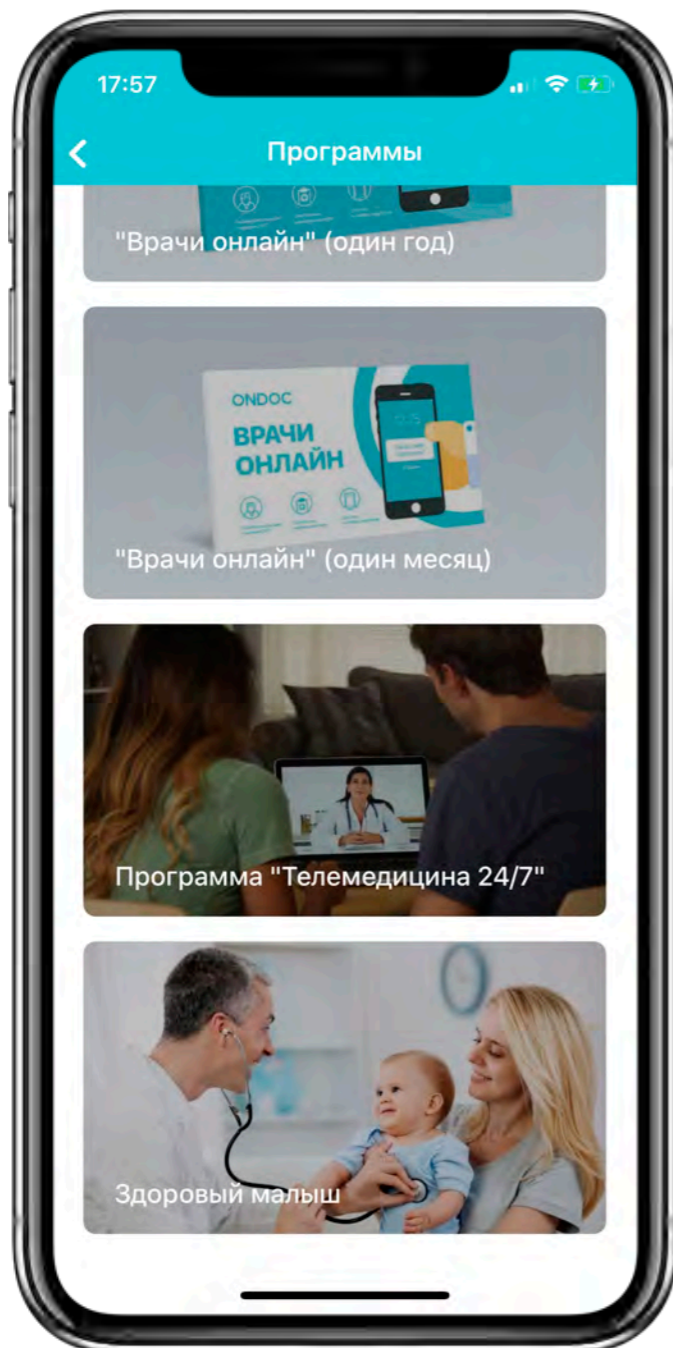
Решение коммерческих и маркетинговых задач





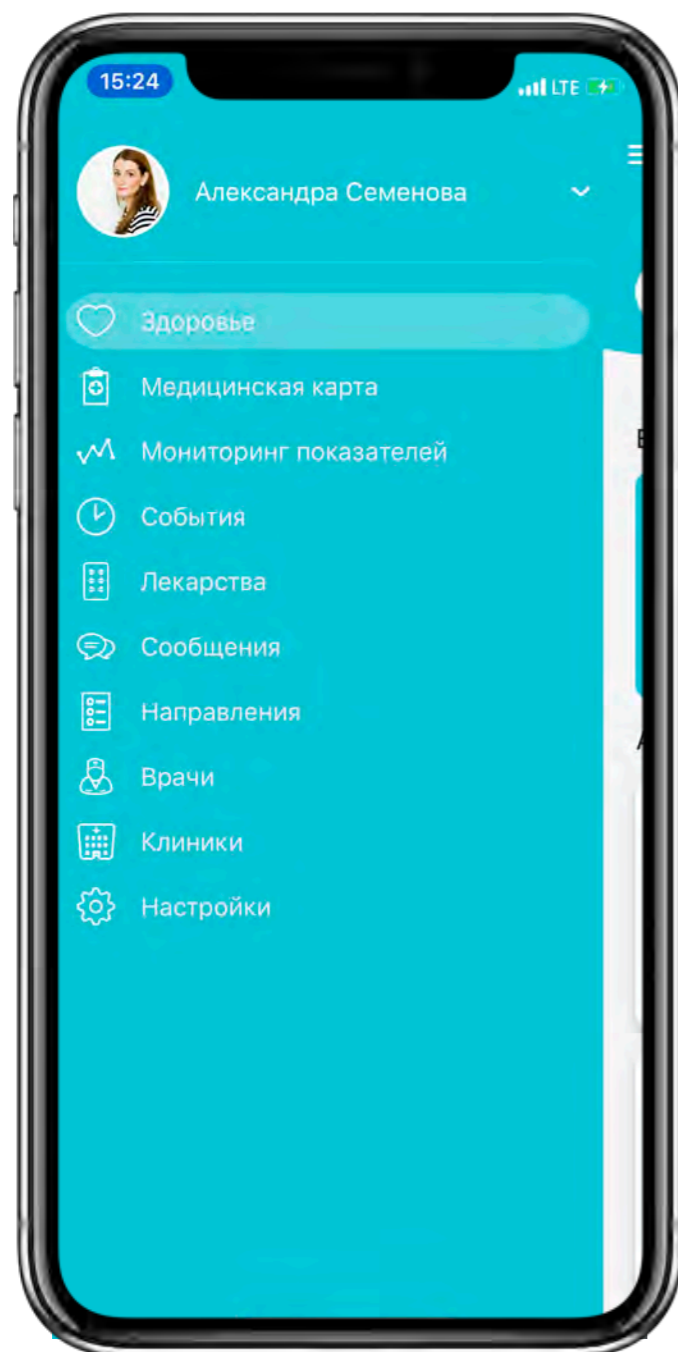
Внедрение телемедицинских продуктов в клинике

Что клиника может предложить пациенту?



- Комбинированные приемы для первичных пациентов
- Комплексные программы сопровождения
- Программы сопровождения после завершения лечения
- Базовая подписка на консультации дежурных врачей 24/7

Рекомендации и приверженность



Влияние автоматизации
на оценку сервиса клиники

5 человек

Расскажут о клинике друзьям и близким, если взаимодействуют с ней через личный кабинет.

25-40%

На 25-40% меньше потерь первичных пациентов у клиники, если она подключает их к личному кабинету, передает медицинские данные, план лечения, предоставляет онлайн-запись и поддерживает связь с пациентом.

Работа клиники с ИТ-инструментами

ABC | медицина
сеть поликлиник



2014

Задумались о
личном кабинете
пациента

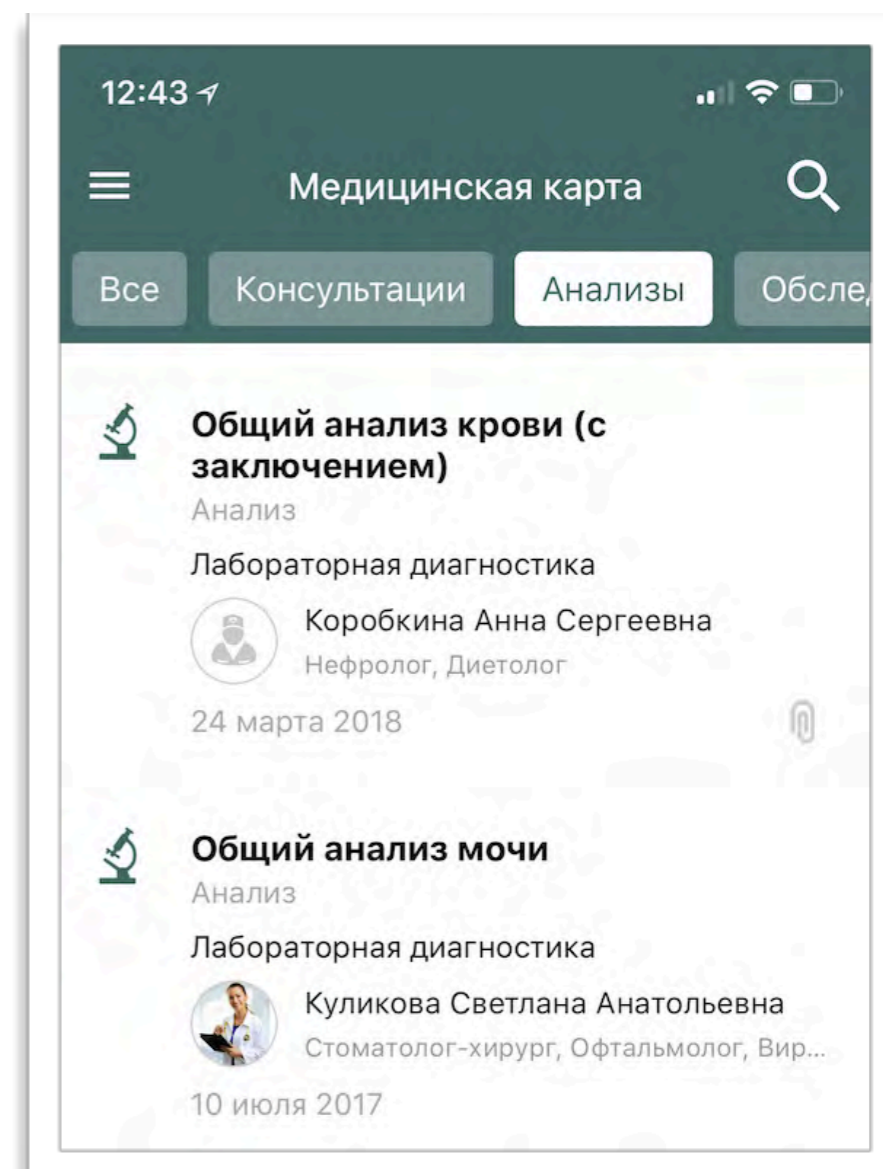
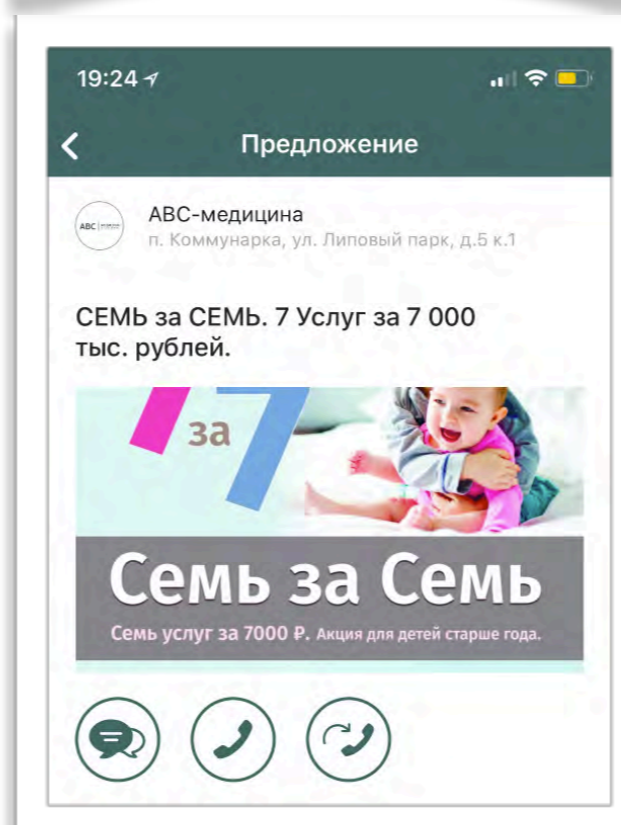
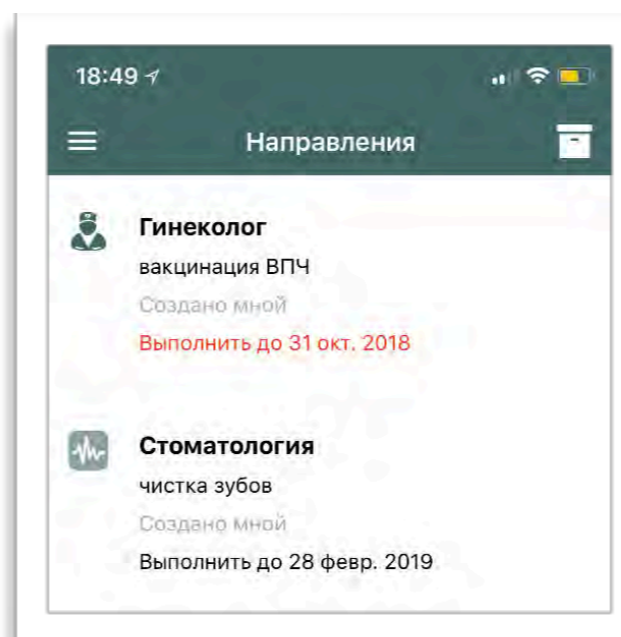
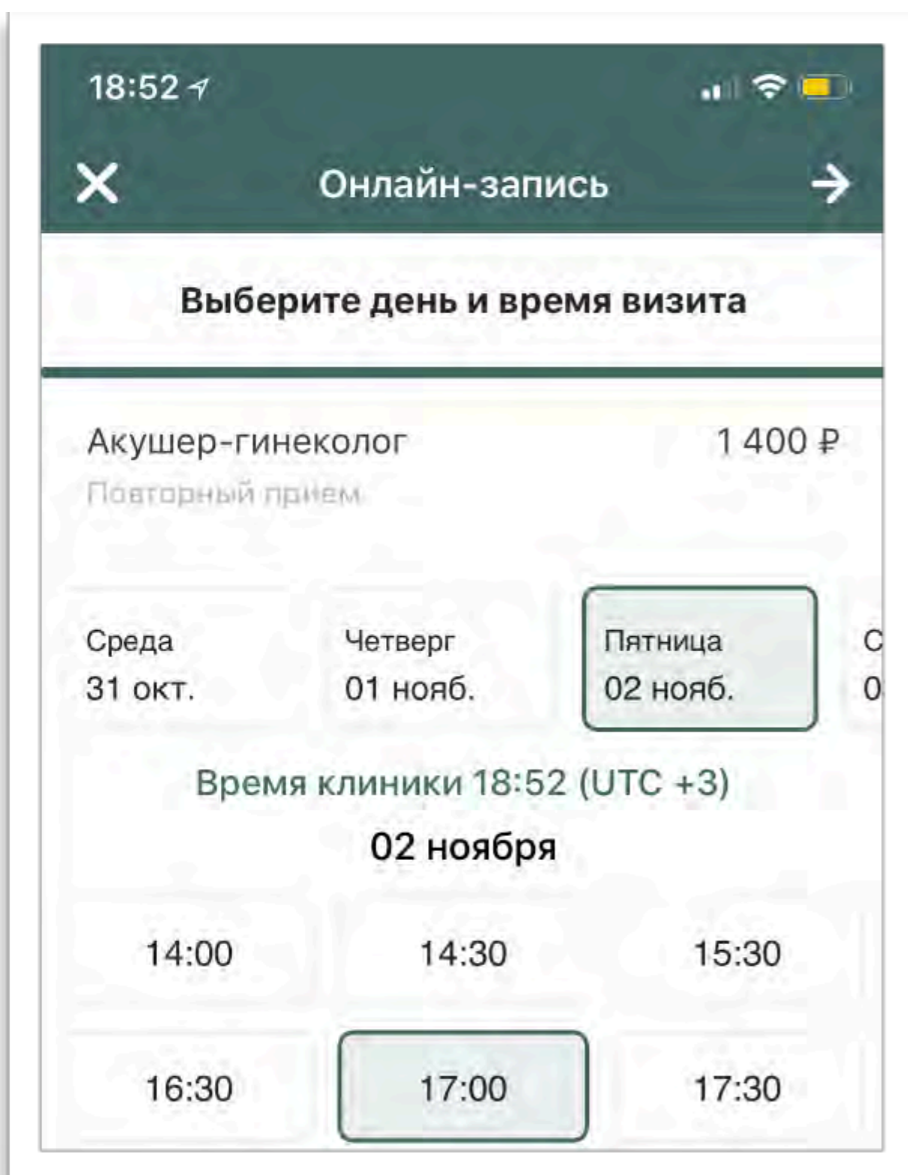
2016

Внедрили
white-label
решение с ЛК

2018

Продолжаем
работать и
настраивать
функционал

Чем сейчас пользуемся?





Константинов Александр

8 921 404 44 45

ceo@ondoc.me



Мельников Андрей

8 926 571 85 32

melnikov@abc-medicina.com