A hand is shown reaching towards a crystal ball. The crystal ball is split vertically: the left half is clear and reflects a scene with a person and a building, while the right half is filled with a dark, swirling, ethereal mist. The background is dark and out of focus.

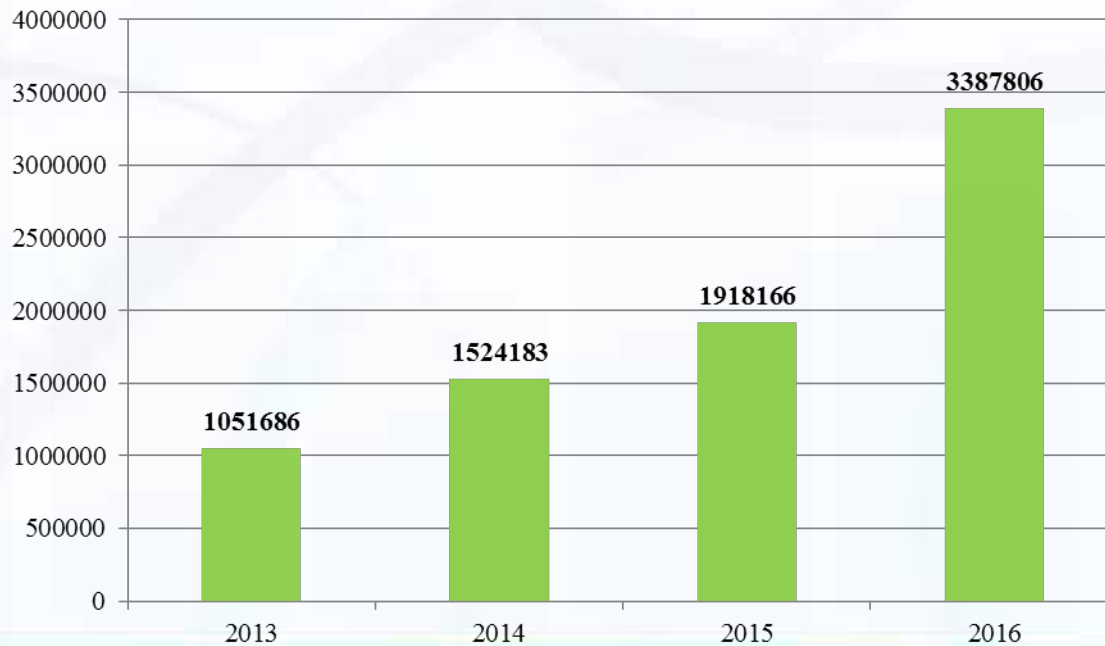
**Единый портал государственных
услуг – запись на прием:
Противоречия внутри.**

Мария Дегтерева - Директор
ГБУЗ ВО «Медицинский
информационно-аналитический центр»

За 2016 год подтверждено 3 387 806 заявок на прием к врачу с использованием единого сервиса «Электронная регистратура региона»,
За 10 месяцев 2017 года – 3 604 242 заявки

По источникам записи складывается следующая картина:

- регистратура 86%
- портал 16,4%
- информационный киоск 0,2%
- горячая линия 0,6%



Правовые основания

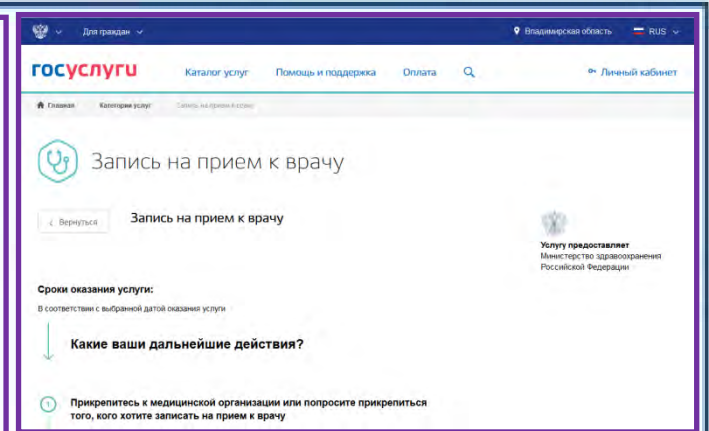
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями».

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Приказ департамента здравоохранения от 13.07.2012г. № 407 «О внедрении услуги «Прием заявок (запись) на прием к врачу в электронном виде».



Возрастная характеристика пациентов записавшихся на прием

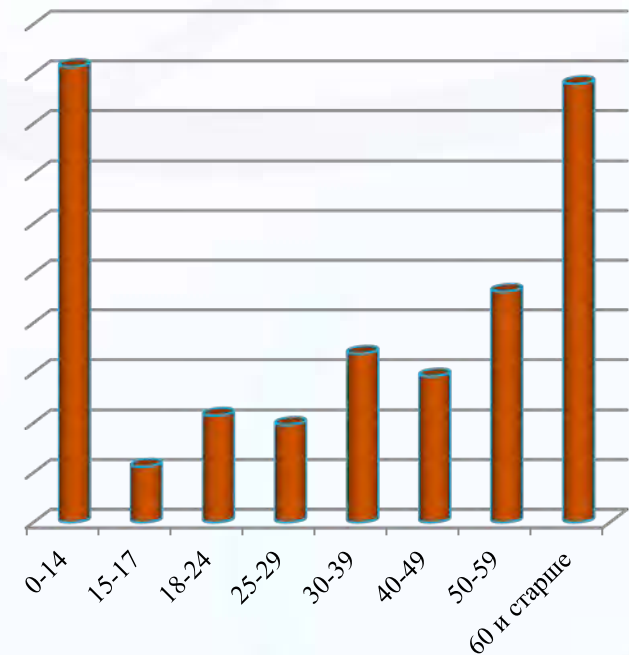
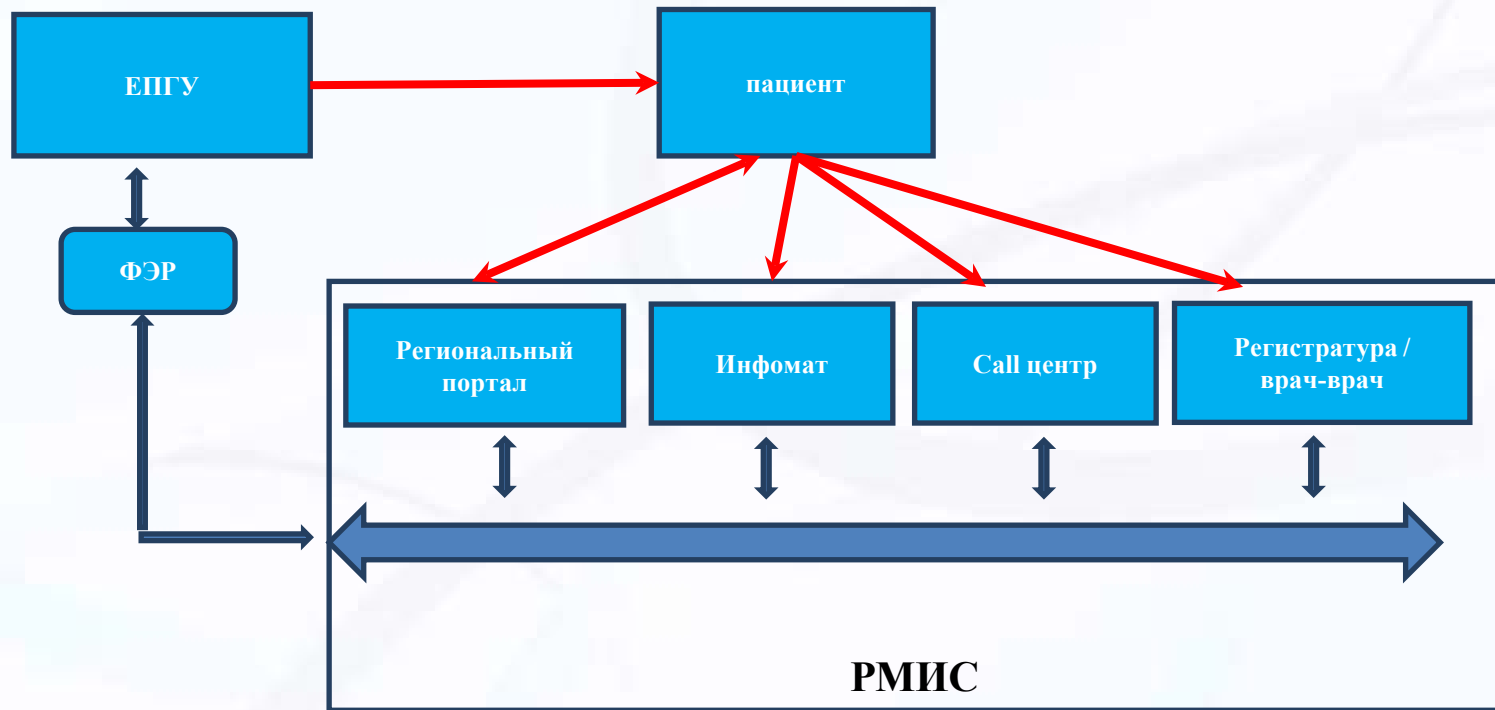


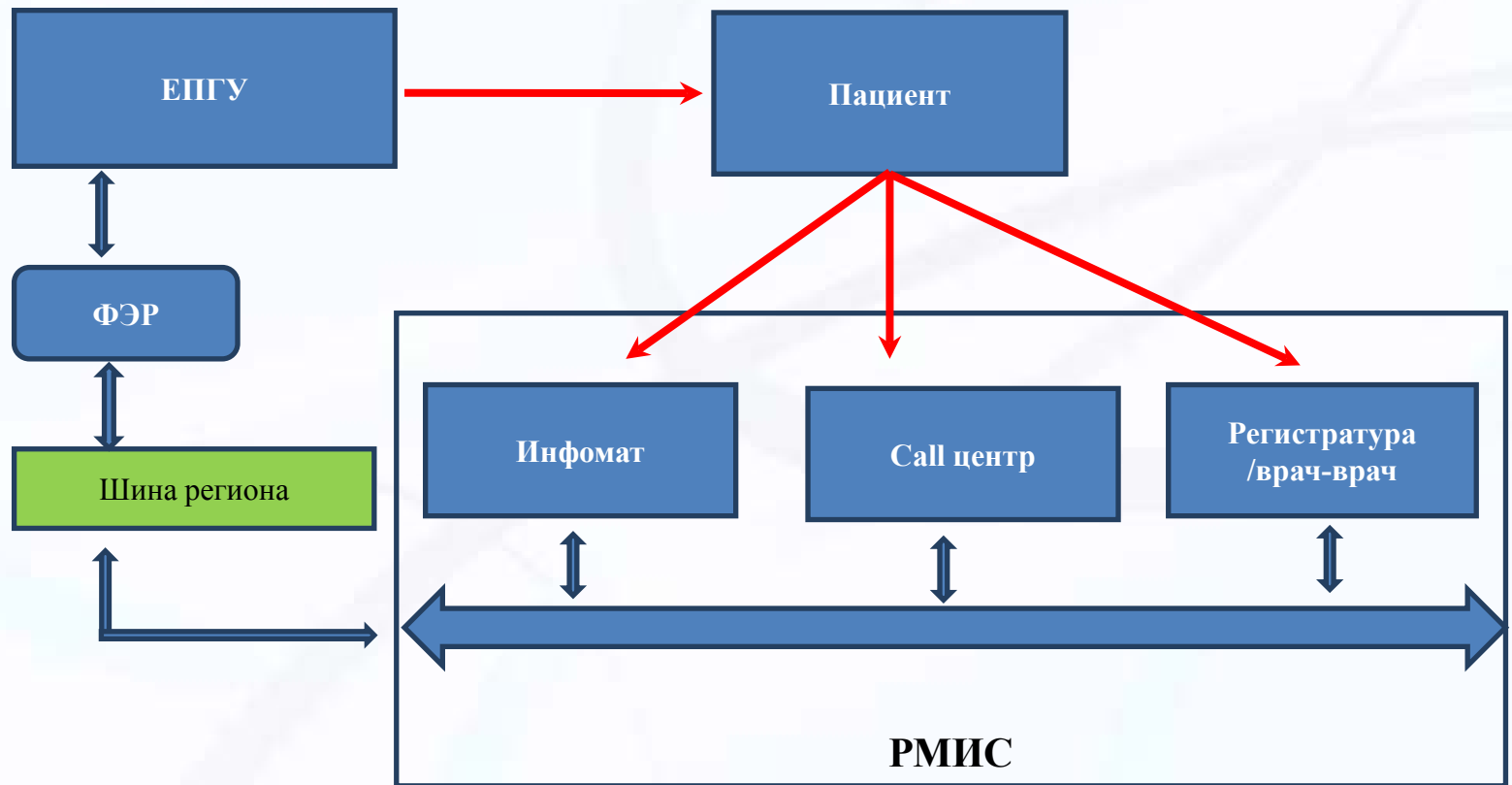
Схема взаимодействия до 2017 года.



Государственная услуга «Прием заявок (запись) на прием к врачу» с 2013 года в регионе предоставлялась по следующей схеме:

- **пять источников** записи: региональный портал, информационный киоск в учреждении, обращение на Горячую линию – call центр и при обращении непосредственно в учреждение или в регистратуру или от врача к врачу, единый портал государственных услуг;
- **запись ко всем** специалистам во все государственные МО оказывающие амбулаторную помощь;
- данные из всех источников аккумулируются в **единой** региональной системе;
- **все данные** по пациенту **доступны** на региональном портале в личном кабинете пациента, вне зависимости от источника записи.

Схема взаимодействия с июля 2017 года.



Данная схема предусматривает **отказ от содержания региональных порталов** и концентрацию всех данных пациента на ЕПГУ в кабинете «Моё здоровье». Это должно привести к повышению доступности медицинских услуг и их прозрачности, а так же повысить уровень сервисов, за счет возможностей ЕПГУ, в частности система уведомлений и т.д.

Построение данной схемы привело к необходимости выполнить следующие работы:

- внести изменения в РМИС;
- с целью обеспечить единую точку входа услуг на регионе развернуть интеграционные шины между ЕПГУ (ФЭР) и РМИС.

Моё здоровье

< Вернуться в каталог



Запись к врачу

Запишитесь на прием к врачу заранее, не тратите время в очереди >

Записаться к врачу



Вызов врача на дом

Вы можете вызвать врача на дом для себя или для кого-то из близких >

Вызвать врача



Сведения об оказанной медицинской помощи

Посмотрите все записи из вашей медицинской карты прямо сейчас >

Все услуги здравоохранения

112 Единый номер вызова экстренных служб

Бесплатно со всех телефонов, работает без сим-карты

Медицинские услуги

Запись на прием к врачу >

Сведения об оказанной медицинской помощи >

Контроль медицинской деятельности

Инвалидность

Страховые выплаты и пособия

На этой странице

[Запись и вызов врача](#)

[Сведения о медицинской помощи](#)

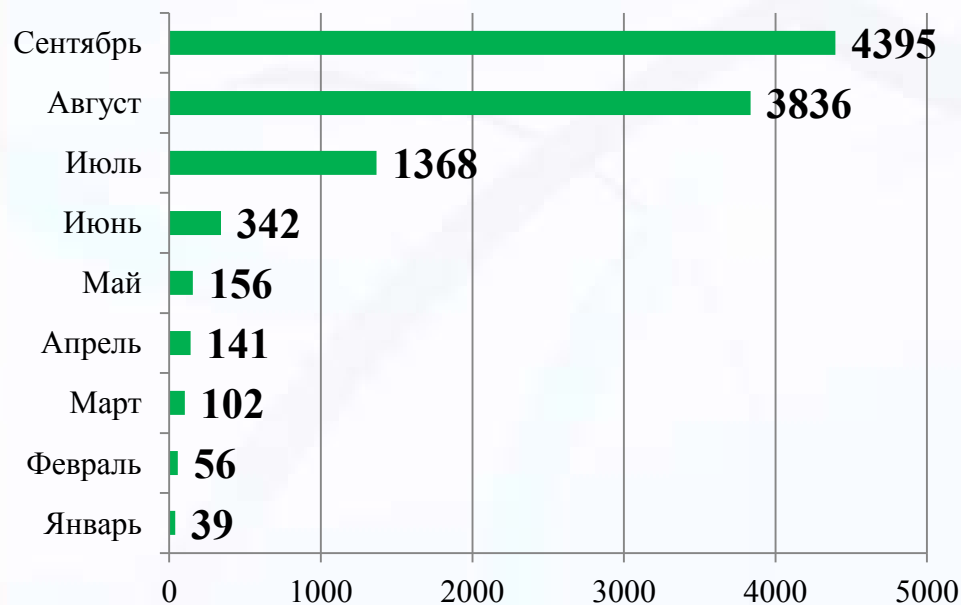
[Получение услуги](#)

[Категории услуг](#)

[Остались вопросы](#)

[Полезные ресурсы](#)

Количество подтвержденных заявок через ЕПГУ



Ближайшая перспектива:

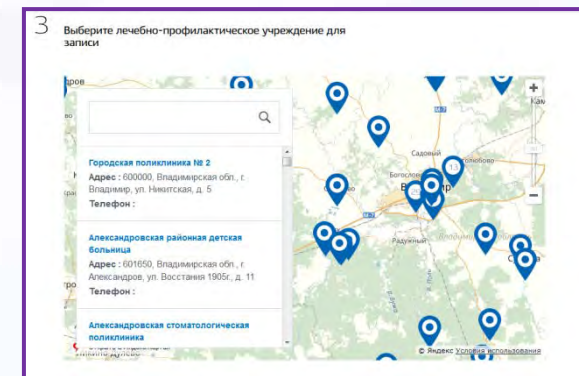
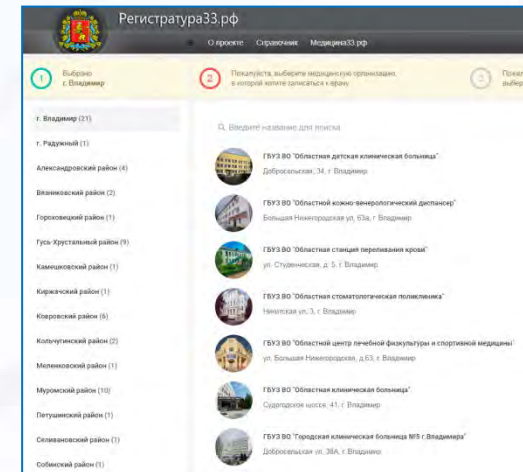
- Вызов врача на дом
- Получение результатов лабораторных исследований
- Запись на диспансеризацию
- Книга отзывов

При проведении данных работ выявлено следующее:

- **сервисы ФЭР не предусматривают работу с услугами из всех источников, а работают только с заявками, поданными через ЕПГУ;**
- **взаимодействие с заявками по источникам отличным от ЕПГУ происходит только при получении ими конечных статусов и не отображаются в кабинете «Моё здоровье»;**
- **запись на ЕПГУ не учитывает ограничения региональной системы;**
- **запись на ЕПГУ рекомендована только в МО прикрепления;**
- **корректировка данных, переданных на ЕПГУ, в части сведений об оказании медицинской помощи, не возможна.**

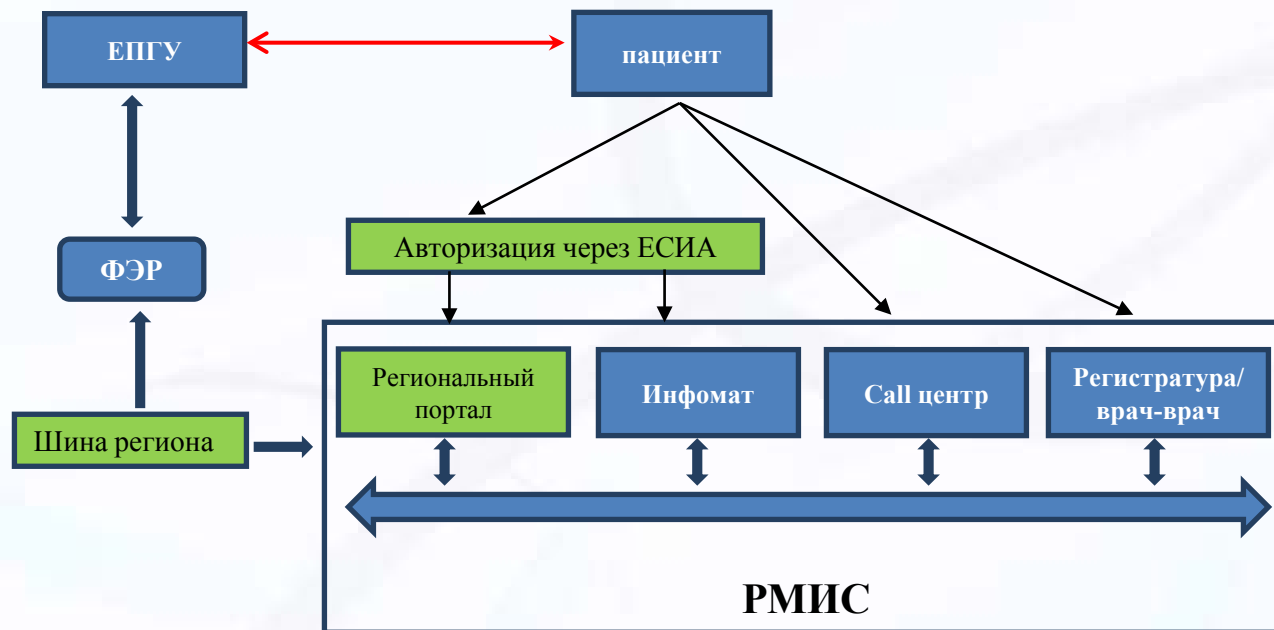
Рассмотрим к чему это приведет.

- Пациент хочет записаться на прием к дерматовенерологу. Дерматовенеролог принимает в Кожно-венерологическом диспансере, который является самостоятельным учреждением. Прикрепление к нему не осуществляется. **Запись не возможна.**
- Пациент хочет записаться к врачу для коррекции лечения хронического заболевания на время своего отпуска, запись не возможна, так как на ЕПГУ отображается **только 14 дней**, вне зависимости от реально доступного расписания в учреждении.
- В учреждении расписание сформировано по целевым потокам – первичный прием, повторный, и др. На ЕПГУ **услуга не отображается.**
- Пациент записан на прием врачом. На ЕПГУ нельзя посмотреть дату и время запланированной явки, так как в кабинете **отображаются только «выполненные» услуги.** Аналогично, если пациент записался при обращении в call центр региона.
- Выбор учреждения на ЕПГУ: **отображается весь список не МО, а их подразделений**, отсутствует любая группировка, поиск по профилям или фамилии врача.



Можно сделать вывод, в таком виде объединение ресурсов на ЕПГУ **приведет к снижению доступности и увеличению расходов регионов.**

Схема взаимодействия, которую придется реализовать в 2018 году.



Зеленым выделены ресурсы, требующие дополнительных вложений.

Таким образом, чтобы не потерять функциональность системы и обеспечить решение хотя бы основных задач на уровне региона одновременно с исполнением приоритетных проектов необходимо:

- развернуть и усовершенствовать региональный портал заново;
- доработать авторизацию через ЕСИА для источников в регионе;
- развернуть и постоянно поддерживать некую Шину региона, которая возьмет на себя адаптацию между системами.

Пациенту придется бегать между ресурсами, собирать данные между личными кабинетами.

Что можно сделать?

Считаем необходимым обеспечить информирование пациента о запланированных визитах к врачу в личном кабинете ЕПГУ вне зависимости от источника записи, включая региональные МИС.

На наш взгляд в настоящий момент можно решить этот вопрос путем добавления еще одного значения параметра в метод UpdateAppointmentStatus.

На основании материалов размещенных на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (<http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/541>) предлагаем внести изменения в Приложение К, которые позволят в полной мере поддерживать сценарий 3.4 Передача сведений о записях к врачу произведенных в РМИС по источникам записи, отличных от источника записи ЕПГУ.

Благодарю за внимание!

Контактные данные:

Дегтерева Мария Ивановна

тел. (4922) 32-65-39

электронная почта: Degtereva_MI@medstat.elcom.ru

**Единый портал учреждений здравоохранения
Владимирской области <http://медицина33.рф>**

**Единый портал здравоохранения Владимирской области
по записи к врачу в электронном виде <http://регистратура33.рф>**

Сайт ГБУЗ ВО «МИАЦ» <http://miac33.ru>

«Горячая линия» по записи на прием 8 800 200 36 33