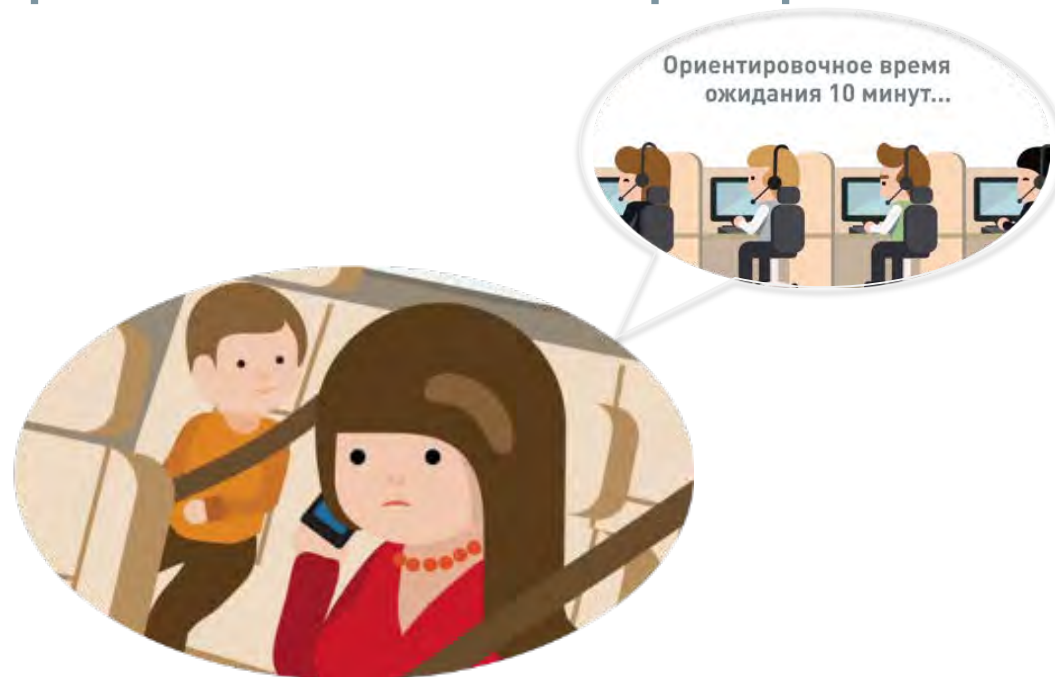


Повышение доступности медицинской помощи для социально незащищенных граждан



Запись на приём

- Система записывает **круглосуточно** и без **выходных**
- Система ведёт эмоционально **нейтральный** диалог, помогая пациентам точно и эффективно получить нужную информацию
- Идентификация пациентов может осуществляться по дате рождения, ФИО, номеру документа
- Система работает с расписанием в реальном времени и предлагает **только доступное** для записи **время**
- Система может предложить участкового врача при наличии прикрепления



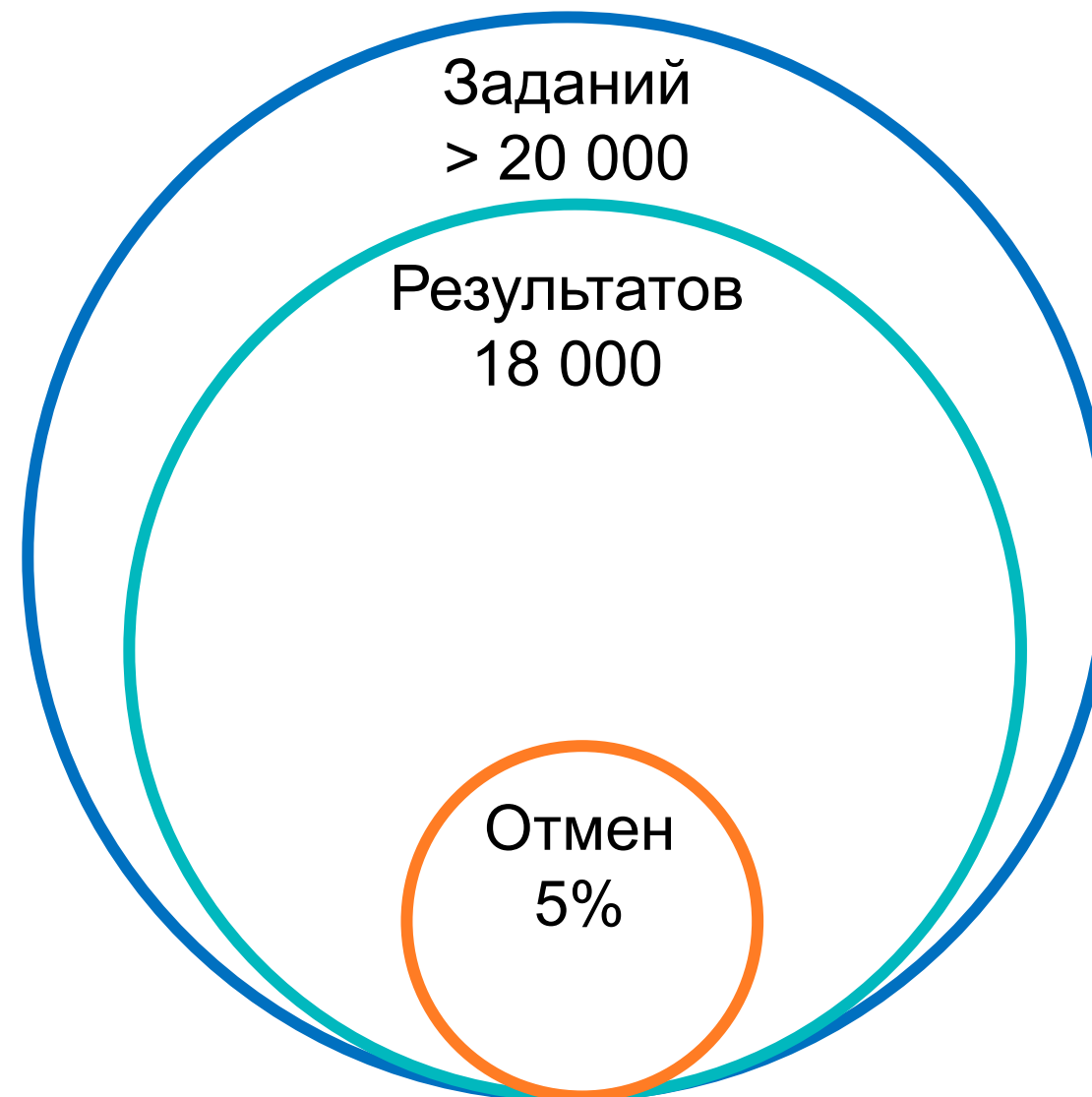
Подтверждение приема

Система озвучивает

- Имя отчество пациента,
- Дату и время записи,
- Название учреждения,

Пациент в реальном времени может:

- **Подтвердить прием**
- **Отменить прием**
- **Перенести прием**





Ростовская клиническая больница ФГБУЗ «ЮОМЦ ФМБА»

В случае отказа ячейки в расписании освобождаются и до **90%** используются повторно. В день робот совершает **от 300 до 500** звонков. Для их выполнения в диапазон времени с 9:00 до 21:00 часа требуется **8 операторов**, работающих в две смены (по четыре в каждую смену). Сейчас же все это выполняется без привлечения человеческого ресурса.



Экономический эффект

Клиент	Без MedVox (₽) (Расходы в месяц)	С MedVox (₽) (Расходы в месяц)	Выгода	Стоимость (₽)	Экономия в год (₽)
	3 000 000 (телефония + ФОТ операторов)	950 000 (телефония + ФОТ оставшихся операторов)	<p>+68% экономия расходов</p> <p>+</p> <p>1 020 000₽ (повторных записей в освободившиеся часы приемы врачей)</p>	<p>4 000 000 (26 каналов; 900 тыс. ₽. внедрение (разово)) – первый год 620 тыс. ₽ – второй год</p>	<p>+20,6 млн (1й год)</p> <p>+24,0 млн (2й год)</p>
	21 000 (телефония + ФОТ операторов)	12 000 (телефония – полностью заменяет операторов!)	<p>+57% экономия расходов</p> <p>+</p> <p>65 000₽ (повторных записей в освободившиеся часы приемы врачей)</p>	<p>350 000 (1 канал; 100 тыс. р. внедрение (разово)) – первый год 50 000 – второй год</p>	<p>+630 тыс. (1й год)</p> <p>+1,0 млн (2й год)</p>

В результате:

В гос. секторе в медицинских центрах посещаемость увеличилась в **2** раза (с 30% до 60%)

В частном секторе стоимость контакт-центра соответствующего размера сократили в **4** раза, и заполняемость бронированных записей увеличилась с **75%** до **95%**

Анкетирование

Задачи

1. Оценка качества обслуживания
2. Выявление приписок и недобросовестных данных мед. персонала
3. Выявление потребностей пациентов
4. Определение скрытого негатива

Число отвеченных анкет - 802	ДА	НЕТ
4-14 сентября Вы были на приеме у врача в поликлинике?	97%	3%
Вам сразу удалось записаться на прием к врачу?	95%	5%
Врач принял Вас в точно назначенное время?	93%	7%
Вы удовлетворены качеством оказанной медицинской помощи?	97%	3%
Комфортно ли Вам было ожидать приема?	96%	4%
Вы порекомендуете нашу поликлинику своим близким и знакомым?	98%	2%

Диспансеризация

Результаты использования MedVox для записи на диспансеризацию

1. Затраты на 1 приглашенного пациента **75 рублей** затраты в первый год эксплуатации.
2. 25 рублей затраты на 1 приглашенного пациента, со второго года эксплуатации.
3. Каждый **5** пациент соглашается пройти диспансеризацию.
4. Побочный эффект **до 11%** выявленных неправильных (устаревших) данных пациента «Актуализация данных пациентов».
5. Процент отказавшихся 13%



Пилот в Московской области

S2S next

Интерактивные голосовые сервисы
и системы обработки речи

В Подмосковье появилась автоматизированная система оповещения пациентов

"Информационная система будет не только напоминать о времени посещения поликлиники, но и предложит отменить или перенести запись к врачу. Мы

ожидаем, что число **неявок сократится** как минимум

в два раза", — отмечает Дмитрий Марков.



Наши клиенты

S2S next

Интерактивные голосовые сервисы
и системы обработки речи



ПОПРОБУЙТЕ САМИ!

Позвоните по телефону +7 (499) 918-43-48.

Воспользуйтесь следующими тестовыми данными:

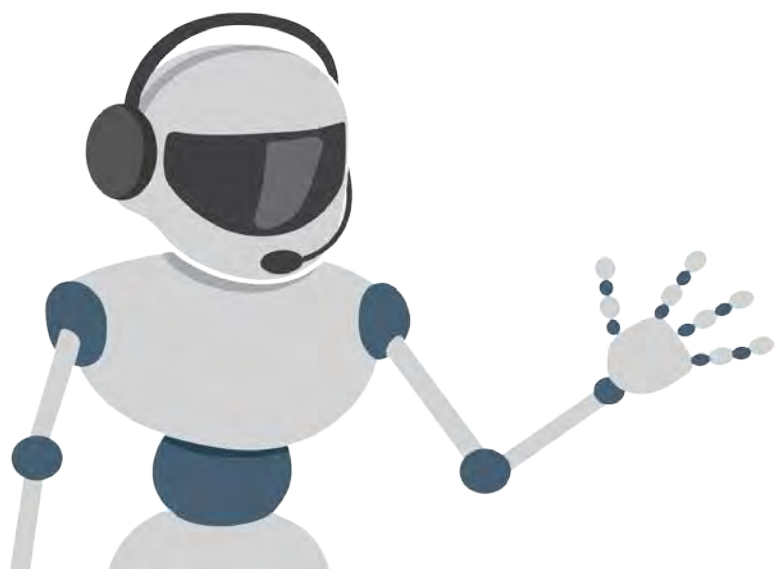
Пациент – Пичужкин Александр Вадимович,
07 декабря 1985 г.р.

Врач – терапевт Кузнецов.





Спасибо
за внимание!



Игорь Крылов
+7 (499) 346-09-72
Info@s2snext.com

