КРОК

ЦИФРОВИЗАЦИЯ МЕДИЦИНЫ: ЧЕГО ЖДАТЬ ОТ ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ?

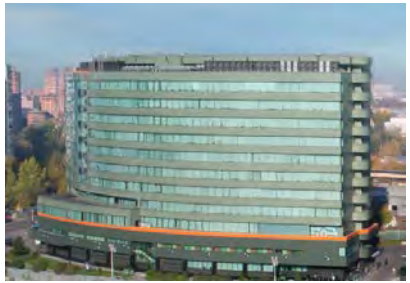
Алексей Чувилин
Менеджер по развитию бизнеса КРОК

Москва, 30 Ноября 2017

О КОМПАНИИ

КРОК

- Входит в **Топ-10 крупнейших ИТ-компаний и Топ-3 крупнейших консалтинговых компаний** России (по версии Tadviser, «РА Эксперт», РИА Рейтинг, «Коммерсантъ-Деньги», 2016-2017г.)
- КРОК **№1** в рейтинге **по ИТ-услугам** (по версии РАС 2012-2015г.)
- Реализует **более 2000 проектов в год**
- В компании **более 2100 сотрудников**
- КРОК **сотрудничает с более чем 270 партнерами**, среди которых 40 российских, 10 азиатских и 30 open source
- В КРОК развернуто **10 Центров решений и** свыше **10 демонстрационных лабораторий,** в том числе **уникальный для России Центр виртуальной реальности**
- Система качества в КРОК действует **более 15 лет. Сертификат качества** ГОСТ ISO 9001-2011



НАШИ ЗАКАЗЧИКИ

КРОК

TELEMED

ЛОНИКИ

janssen

sanofi aventis

ROYAL BAHRAIN HOSPITAL

مستشفى رويال البحرين

ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ В МЕДИЦИНЕ

КРОК

CISCO

Упорядочить рабочие процессы

- Отслеживание оборудования, пациентов, персонала
- Мониторинг действий

Защита пациентов

- Сегментация зон доступа
- Контроль доступа
- Защита от Ransomware

Мониторинг самочувствия

- Удаленное наблюдение
- Мобильные приложения
- Навигация

Оптимизация бизнес и ИТ операций

- Обслуживание оборудования
- Управление зданием

БЕСПРОВОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

КРОК

КЕЙС: RTLS РЕШЕНИЕ CISCO

КРОК

CELEBRATION HEALTH
FLORIDA HOSPITAL
The skill to heal. The spirit to care.®

Cisco RTLS оптимизирует процессы, увеличивает удовлетворенность пациентов, помогает персоналу

Вызовы

- Мониторинг работы персонала больницы
- Оптимизация рабочих процессов области сестринского дела
- Мониторинг состояния больных

Состав Решения

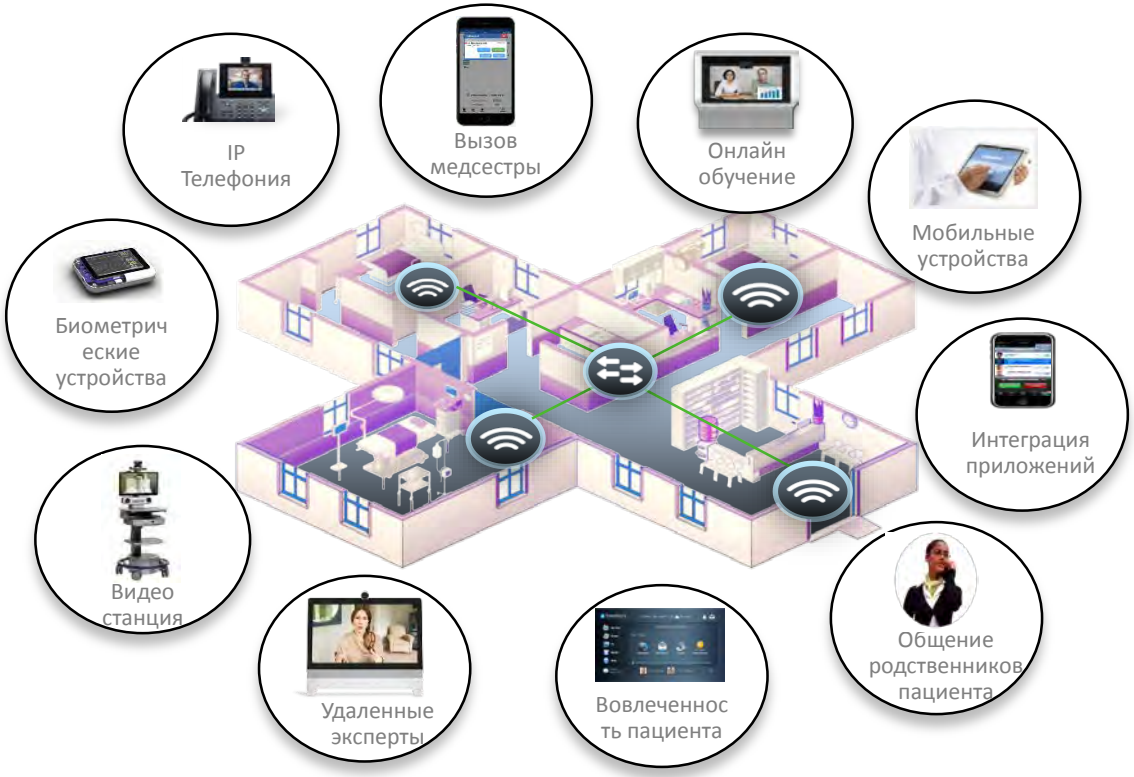
- Wi-Fi решение Cisco
- Cisco RTLS для анализа процессов
- Мониторинг событий
- Аналитика для проверки работы персонала

Выгода

- Увеличилась продуктивность работы
- Появился инструмент мониторинга работы персонала
- Появился мониторинг за больными

НОВЫЙ ФОРМАТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

КРОК



CISCO

Spark

WebEx

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

КРОК

- Отделенные системы
- Специальные видео устройства
- Консультации при встрече
- Решение на сайте

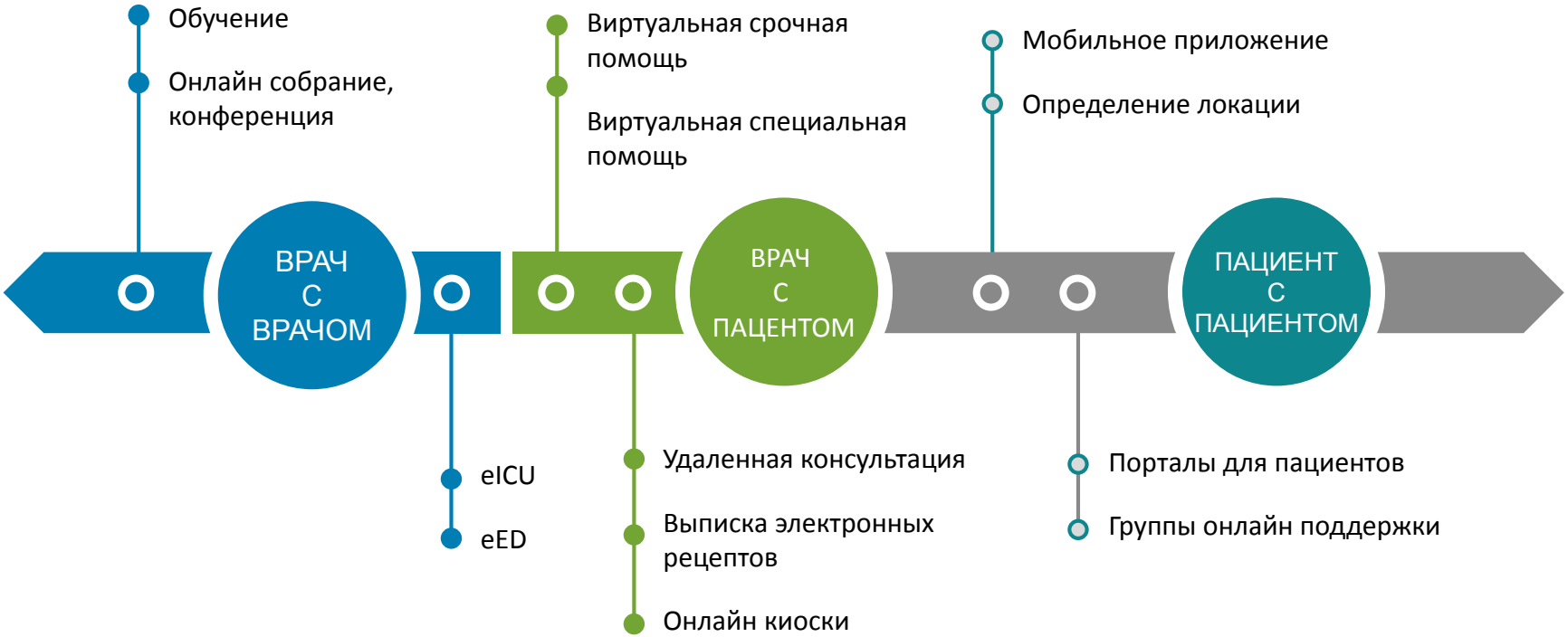
- Гибкая система
- Видео на любом устройстве

- Онлайн образование

- Решение в облаке

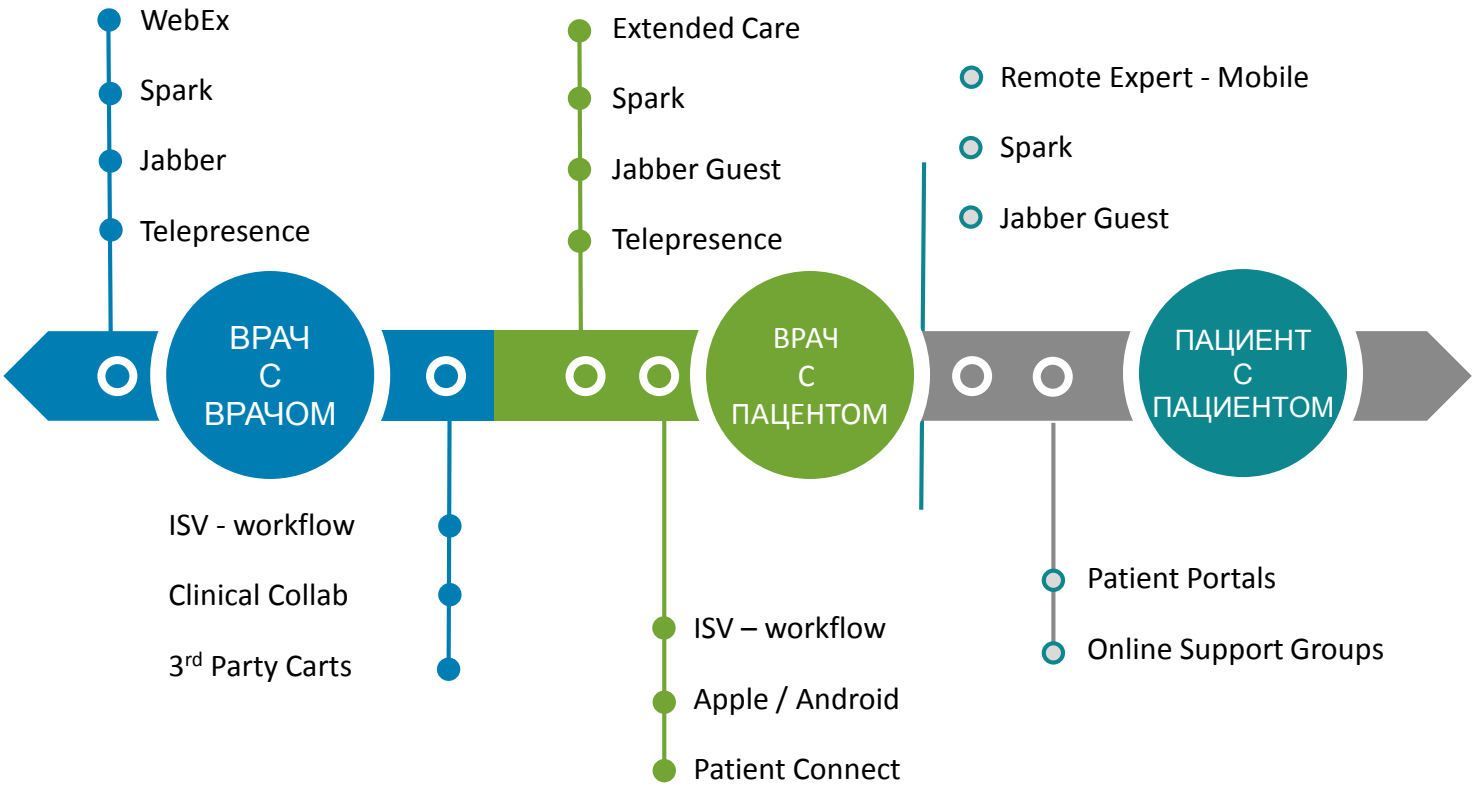
ВОЗМОЖНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

КРОК



РЕШЕНИЯ

КРОК



ТЕЛЕМЕДИЦИНА КАК СЕРВИС ИЗ ОБЛАКА

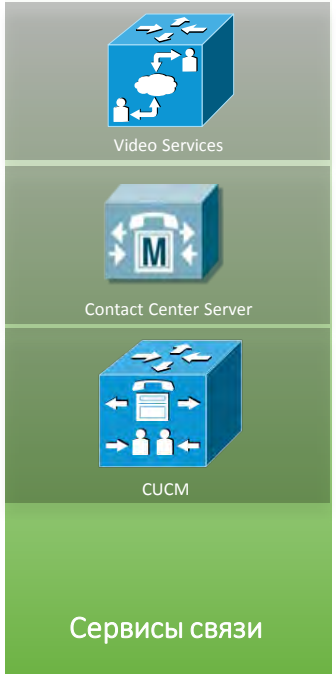
КРОК

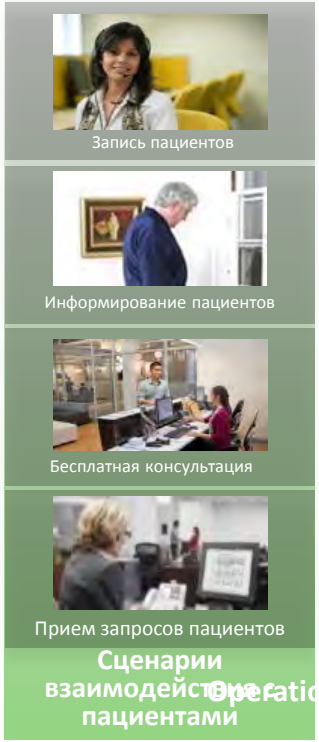
- У заказчика устанавливается только абонентское оборудование
- Всё программное обеспечение, необходимое для видеосвязи в переговорных комнатах, с рабочих мест или для мобильных клиентов, а также функции инфраструктуры видеосвязи предоставляются из облака на базе сети собственных дата-центров КРОК
- КРОК проводит аудит потребностей, разворачивает сервис под задачи бизнеса заказчиков и обеспечивает его сопровождение.

Значительные капитальные затраты (CAPEX) на создание и развитие собственной инфраструктуры видеоконференцсвязи: приобретение оборудования, ПО и лицензий	**Получение необходимой инфраструктуры видеоконференцсвязи за фиксированный ежемесячный платеж (OPEX)**
Развертывание в течение недель-месяцев	Получение услуги в течение нескольких часов-дней
Зависимость ресурсов ВКС от развернутой инфраструктуры, ограничения по кол-ву портов и пользователям	Быстрое и гибкое наращивание инфраструктуры в соответствии с вашими потребностями и задачами бизнеса
Администрирование и техническая поддержка инфраструктуры собственными силами, наличие в штате квалифицированного персонала	Отсутствие необходимости администрирования и технической поддержки, управляемая услуга «под ключ» от КРОК

КОНТАКТ ЦЕНТР И ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

КРОК





КОНТАКТ ЦЕНТР КАК СЕРВИС ИЗ ОБЛАКА

КРОК

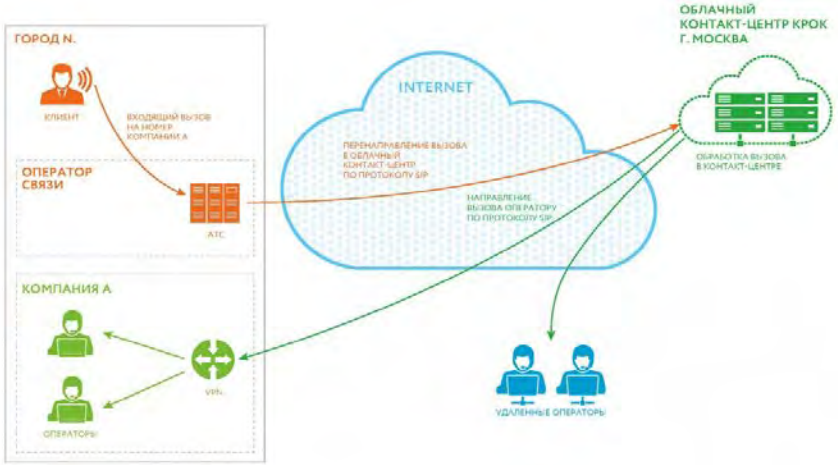
- Контакт-центр предоставляется КРОК на базе сети собственных дата-центров, собственной облачной платформы, как услуга, не требующая капитальных затрат на её построение.
- Сервис может быть развернут буквально за 2 дня.

Базовая услуга - классический КЦ	Управляемая услуга - Contact center as a Service
Значительные первоначальные вложения (CAPEX) на приобретение оборудования, ПО и лицензий	Только операционные затраты, ежемесячный платеж по факту использования с гибкой тарификацией
Ресурсы контакт-центра ограничены имеющейся инфраструктурой, невозможно/затратно оперативно нарастить мощность для пиковых сезонов или разовых кампаний	Ресурсы контакт-центра масштабируются за считанные минуты в зависимости от потребности заказчика
Необходимо администрировать и поддерживать решение, держать в штате специалистов с необходимой квалификацией	Возможность получать услугу «под ключ», администрирование и техническая поддержка силами КРОК

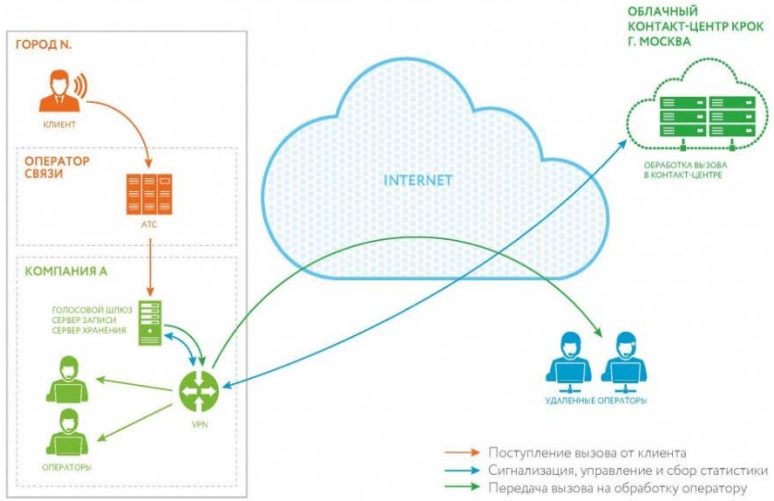
КОНТАКТ ЦЕНТР КАК СЕРВИС ИЗ ОБЛАКА

КРОК

1. Классический вариант работы на входящем/исходящем обращении



2. Вариант работы по схеме гибридного облака



КРОК

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Алексей Чувилин

Менеджер по развитию бизнеса

КРОК

111033, Москва, ул. Волочаевская, д.5, к.1
Т: (495) 974 22 74 доб. 2710
Ф: (495) 974 22 77
AChuvilin@croc.ru

croc.ru