



Решения Cisco для организаций здравоохранения

IT&MED

9 ноября 2018 года

Пинчуковский Михаил,
Менеджер по работе с клиентами,
Cisco



Примеры проблем в здравоохранения в России...

- Высокая административная нагрузка на врачей
- Неоптимизированный поток пациентов
- Отсутствие единой цифровой экосистемы
- Защита персональных данных пациентов
- Географические барьеры и недоступность компетенций в удаленных регионах

Текущая ситуация

43% населения не обращаются к профессионалам при болезни, потому что это долго и неудобно

70–80% от времени приема занимает ввод данных

До 30% времени уходит на поиск оборудования

56% населения сталкиваются с проблемой длительного ожидания услуг



Тренды в индустрии. Наша экспертиза

Телемедицина

Повышение продуктивности
Унифицированные
коммуникации между всеми
агентами
Обмен опытом
Удаленный мониторинг
здоровья



Интернет вещей и сервисы локации

Контроль состояния приборов
и оборудования
Централизованное
управление инфраструктурой
Мобильность пациентов и
персонала
Упрощение навигации по
лечебным заведениям

Безопасность

Защита сети и персональных
данных от злоумышленников



Автоматическая
регистрация через
приложение



посетитель



«Тревожная кнопка»
и местоположение
пациентов



пациент



Голосовая связь



врач



медперсонал



Отслеживание и
мониторинг объектов



Контроль рабочего
времени



Передвижное
оборудование

Навигация по территории госпиталя и в зданиях

От 25 до 31% пациентов не приходят на прием или сильно опаздывают

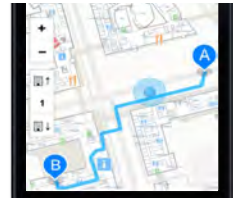
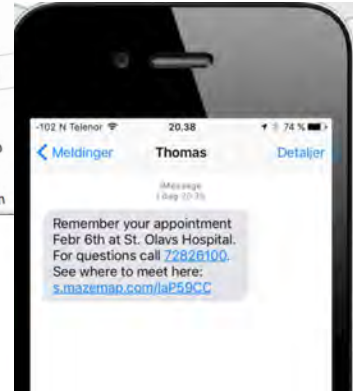
- Уведомления пациентов в СМС со ссылкой на карту,
- Навигация по территории
- Навигация по зданию
- Автоматическое уведомление врача и регистратуре о раннем приходе или опоздании

Missed appointments cost NHS £800m a year

PATIENTS who fail to turn up for hospital appointments are costing the NHS up to £800million a year, new figures show.

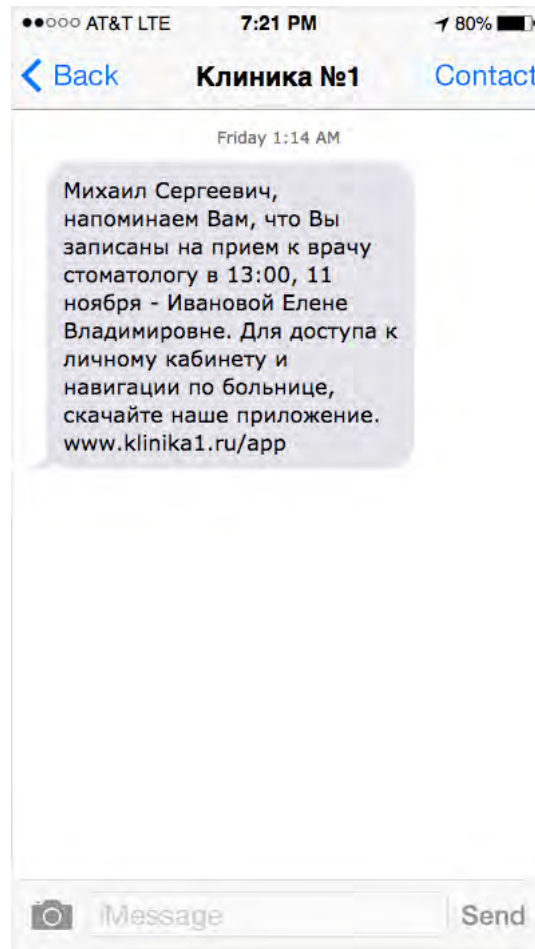
By: Lucy Johnston
Published: Sun, January 15, 2012

Last year 6.9 million outpatients missed appointments at an estimated cost of up to £120 each.

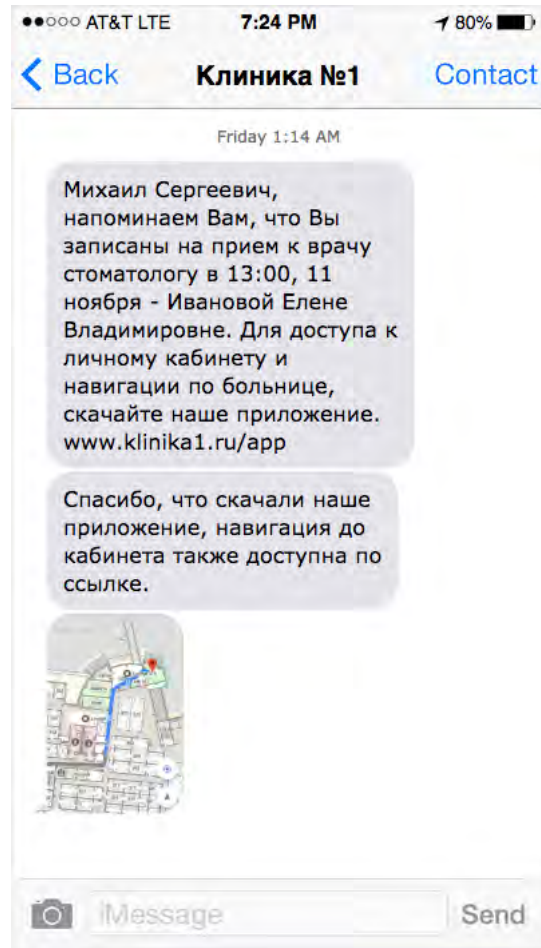


Результат: уменьшение количества пропущенных приемов, ущерб от которых может достигать значительных сумм.

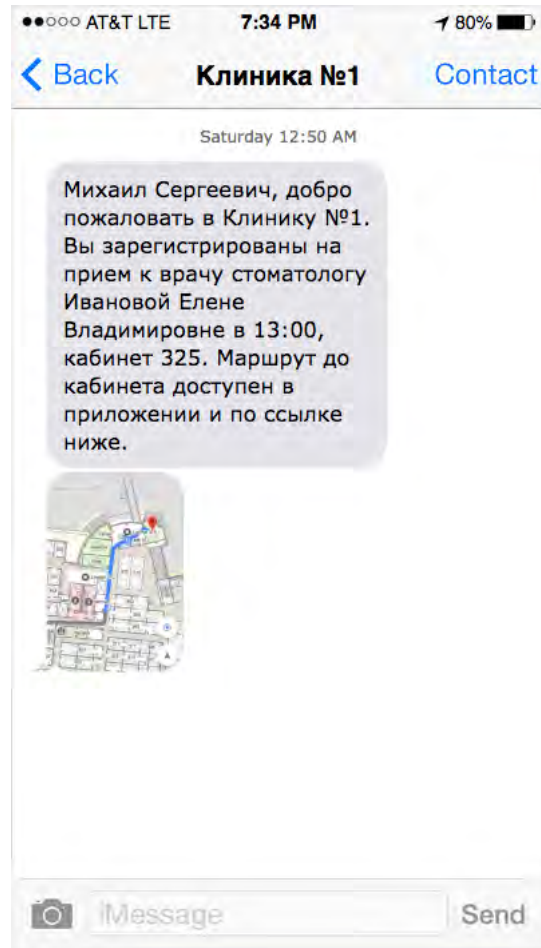
Напоминание пациенту о приеме Популяризация приложения



Информация о маршруте в приложении



Идентификация пациента при попадании
В зону действия сети Wi-Fi клиники
Регистрация на прием
Маршрут до кабинета



Отслеживание объектов



RFID-метки на предметах первой необходимости



Оперативный поиск свободных объектов (инвалидное кресло, капельница)



Привязка объектов в МИС к новым пациентам



Оптимизация рабочего времени персонала. Лояльность пациентов, увеличение скорости обслуживания

Контроль рабочего времени



Контроль работы персонала

Возможность использования персоналом мобильных устройств и бейджей с RFID
Контроль времени прихода и ухода, нахождения на рабочем месте, обхода пациентов

Контроль мытья рук

Врач должен находиться некоторое время около раковины перед каждым приемом

Анализ завершенных приемов

Возможность анализировать количество зарегистрированных приемов врача с посещением кабинета позволит выявить сильное превышение этого показателя



Тепловые карты и анализ перемещений



Местонахождение посетителей

Новые и повторные посещения

Анализ перемещений – откуда и куда

Время, проведенное в каждой локации

Количество посещений локаций

Наиболее загруженные часы

Оптимизация кабинетов

Оптимизация пути





Пинчуковский Михаил, +79857841782, mpinchuk@cisco.com